

「お客様第一主義」のもと良い製品を作り社会に貢献していく

株式会社富士コンプレッサー製作所 奈良県大和郡山市

株式会社富士コンプレッサー製作所は、自動車整備時などに使う、圧縮エアーを作るための機械である「コンプレッサー」ならびに関連機器の製造販売を行っている。

お客様が安心して「コンプレッサー」を使用できるよう、全国8ヶ所の支店、営業所を有し、製造、販売のみでなく、取付、アフターサービスまで、お客様の要望に機敏に応えることが可能な体制を構築している。

創業以来70年以上にわたり築いてきたお客様との信頼関係を大切に、今後も充実したネットワーク網でユーザーのニーズに応えていく。

会社概要



会社名：株式会社
富士コンプレッサー製作所
所在地：大和郡山市池沢町90-6
電話：0743-56-0681
FAX：0743-56-4184
創業：1946（昭和21）年3月
設立：1952（昭和27）年2月
代表者：代表取締役 嶋井 成行
資本金：58,300 千円
従業員：80 名
事業内容：空気圧縮機および周辺機器の製造、販売
URL：<http://www.fuji-compressor.co.jp/>



本社社屋

コンプレッサーとともに全国展開

同社は、昭和21年3月に現社長である嶋井成行氏の父が、大阪市天王寺区で空気圧縮機（コンプレッサー）の販売を行ったのがはじまりである。当初は、自転車整備のためのコンプレッサーを扱っていたという。

コンプレッサーとは「圧縮エアーをつくる為の機械」のこと。同社が製造したコンプレッサーから出る圧縮エアーは自動車整備業者や自動車メーカー、運送会社の整備工場などで主に自動車のタイヤの空気入れ、タイヤ交換等に利用されており、防音型、無給油式のコンプレッサーもある。

昭和41年に現在の大和郡山市に本社を移転。平成14年には、嶋井成行氏が社長に就任した。並行して、同社は全国8ヶ所に営業所、支店のネットワークを構築、各地域で取引先を増やし業容を拡大してきた。

通常、製造、販売のみを行う業者が多い中、同社は全国に拠点を展開し、取付、試運転まで責任を持って行うことを強みとしている。

また、その後のアフターサービス、メンテナンス、お客様の要望、クレーム等にも迅速に対応する「お客様第一主義」の考えのもと、取引先と強い信頼関係を構築してきた。

コンプレッサーの必要性の高まりと人材育成

同社では一般的なコンプレッサーの他、水分を取るエアドライヤ・エアフィルターなどにより、クリーンな圧縮エアーを作り、そのエアーは、精密、清潔、安全性に優れている。

歯科医、歯科技工士が使用する様々な器具や、食品業界で圧縮エアーを利用した玉ネギの皮むき、魚の鱗取りなどあらゆる分野で使われており、取

引先企業の仕事の効率化に役立っている。

また、コンプレッサー技術を生かして、空気中の窒素を分離、食品の酸化防止のために製造過程で使われる窒素ガスや、レーシングカー、飛行機のタイヤに充填される窒素ガスも、同社の「窒素ガス発生装置」で作ることができる。

このように、エアーが利用できる領域は幅広く、同時にコンプレッサーの必要性も高まりつつある。



汎用形エアコンプレッサー（左）

防音型エアコンプレッサー（右）

同社は、人材育成にも力を入れている。定期的に従業員研修を実施し、搬入、取付から修理等に至るまでのあらゆる過程に対応できるサービスエンジニアの育成をはかっており、営業担当者も技術面等熟知することで、お客様の要望に迅速に対応できるようコミュニケーション向上に努めている。

また、WEBを利用して全国の支店、営業所の責任者等と会議を行うことで、即時にお客様からの要望や苦情等の情報共有を図り、迅速にニーズに対応しようという意識作りを行っている。

畠井社長が、これまでに印象に残っていることは「リーマンショック時に非常に厳しい状況に陥った。しかし、誰一人辞めずについてきてくれたこと」と語る。だからこそ、社員との信頼関係がより一層大切だという意識は強い。「毎月社員を集めて会社の実情やお客様の要望を話し、あらゆる情報を全員で共有するようにしている。これも社員との信頼関係を維持していくためだ」と語る。



本社工場内

お客様のニーズに応え地域社会に貢献していく

同社の経営理念に、「良い製品を創り社会に貢献する」「生産の向上を計り、各自の生活向上を期す」「謙虚な心で責務を全うする」という言葉がある。

お客様のニーズをしっかりと把握し、望まれる商品を製造していくことで取引先の仕事の効率化に貢献する。社員と様々な情報を共有する風通しの良い職場にし、さらに人材育成に力を入れることで、各自が技術を磨く。仕事上で問題が生じた場合、みんなで創意工夫し責任を持って問題解決に取り組むことで充実感を持つ。そんな会社にしたいたいとの思いが込められている。

昨年3月に創業70周年を迎えた同社だが、「全国の取引先を大切にし、強い信頼関係を築き、長年取引ができたこと。社員が会社を信頼し、ついてきてくれたこと。地道にコツコツ無理せずに来てきたこと。この積み重ねで70年やってこれた」「今後も全国の取引先を大事にしながら、奈良県内の取引先をもっと増やし、地元奈良の発展に貢献していきたい」と畠井社長は語る。

今後も、長年にわたって培った技術とノウハウをもとに「お客様第一」という考えのもと、幅広いニーズに応え、より良い製品を製造することで地域社会の発展に貢献していくことであろう。

（中井正人、山城 満）