

高いコンサルティング力でオーダーメイドの金属加工油を提供

マコトインターナショナル株式会社 奈良県北葛城郡上牧町

自動車、食品などあらゆるモノづくりに関わる製造機械の潤滑や防錆に不可欠な金属加工油。その油にまつわるあらゆるニーズにワンストップで対応し、きめ細やかなソリューション（問題解決）型の製品提供で全国的に高い評価を受けているのが『マコトインターナショナル株式会社』だ。

金属加工油メーカーに勤務していた池田誠治会長（68歳・右下写真）が、30歳の時に独立。その後金属加工油一筋に業績を積み、88年、奈良県上牧町に同社を設立した。



2008年に完成した新社屋の外観

「金属加工油に関することならどんな相談も解決する町医者のような存在」（池田会長）を目指す同社の強みは、きめ細やかで高いコンサルティング力と、大企業にはないスピード感だ。

現在同社の主力品目である金属加工油は、金属が関係する工場では必要不可欠な消耗品だが、工場の立地場所や気候等の諸条件を勘案し、顧客ごとに油の配合を微妙に調整する必要がある。この配合技術には確立された理論があるわけではなく、まさに経験がモノを言う匠の世界だ。

大手企業では既存商品の中から顧客要望に近い商品を選んで販売するが、同社では、経験豊富な営業マンがまさに町医者のように顧客要望や使用環境を丁寧にヒアリングし、技術者の長年の勘も加えて、最適なオーダーメイドの油を提供する。

こうしたソリューション型営業を支えるのが、同社の情報共有システム。成功・失敗事例や商品導入例などを各自がPC上のデータベースに入力。それを参照しながら、事務系も含め全社員が顧客の問い合わせに最短のスピードで対応する。



社員が働きやすいよう快適性を重視したオフィス環境（左）、海外の取引先もよく訪れるという会議室（右）

「東は仙台、西は宮崎までなら、午前中の受注を翌日に到着させる」という短納期対応も同社の信念。営業マンには、経費使用やサンプル提供などについての裁量権を大きく付与し、大企業にありがちな社内決裁に係るロスタイムを徹底的にカットしている。

経験の積み重ねが重要な業界のため、人材の処遇はできるだけ手厚くするよう心掛けており、「自分が面接して自分の責任で採用した社員なのだから、できるだけ長く働いてもらいたい」（池田会長）と定年制を設けていない。IT関連や英語に堪能な社員も多く、人材の質やモチベーションは高い。

今後の目標は、売上高に占める自社生産比率を高め、顧客に対してより一層迅速なソリューションを提供し顧客満足度を高めること。社是である「誠実・親切・調和」を常に忘れず、社会に貢献

していきたいという。

（橋本公秀、吉村謙一）



マコトインターナショナル株式会社

〒639-0217

奈良県北葛城郡上牧町中筋出作234-1

TEL: 0745-71-6601

FAX: 0745-71-6606

URL: <http://www.makotoi.jp>