

C 経営・管理シリーズ
◀ DVD版 ▶

番号	作 品 名	内 容	時間
C481	部下の実力を高める 実践 OJT プロセスの中に育成課題 が見える	成果主義が進む中で、結果を重視したOJTをする 管理者が増えている。部下の仕事のプロセスのな かから成長課題を見出し指導・育成することの大 切さを、ケースドラマを通じて解説。	55分
C482	研修インストラクタ ー養成講座 〈ベーシック〉	初めて社内研修をするインストラクターに、研修 を実施するための大切な考え方や進め方を説明。 経験豊かなプロのインストラクターが研修のノ ウハウについて具体的にわかりやすく解説。	40分
C487	キャッシュフローを 勝ち抜く 強い会社を作る 経営・財務戦略	①経営理念編 大きさよりも、強い会社を実現する	31分
C488		②自社診断編 強みを活かし、弱みを克服する	32分
C489		③事業戦略編 競争力を高め、市場を勝ち抜く	34分
C490		④利益計画編 キャッシュフロー経営をめざす	36分
C491	すべては1枚の アンケートから ～ホンダカーズ中央神 奈川「たいへん満足」 を生むサービス哲学と は～	ホンダが毎年実施する調査で13年連続顧客満足 度日本一という記録を打ち立て、業界屈指のCSの 高さを誇るホンダカーズ中央神奈川。その顧客中 心主義経営の核にあるのが「アンケート」。アン ケートがもたらすCSサービスの真髄に迫る。	45分
C494	管理者としてやって いいこと・悪いこと 部下は上司の言動を見て 育つ！	「できる人間をつくる」とは、様々な分野で「さ すがだ」といわれる人間を育てること。その為 には管理者自身が「部下に自分の背中を見せて恥 ずかしくない」というレベルまで自分を成長させ ることが必要。そういう管理者になるための方法 を解説。	55分
C495	私たちのコンプライ アンス 今、求められる一人 ひとりの責任ある行動	コンプライアンスに違反すると、企業は負のスパ イラル（世間の評判→顧客離れ→売上減少・利益 落込み→経営悪化→破綻）に追いやられる可能 性がある。どういった場合にコンプライアンス違 反となるかをドラマを通じて説明。	75分
C496	私たちのコンプライ アンスⅡ 考えよう！あなたの 行動、あなたの発言	コンプライアンスは「法令を守る」から「経営の 理念や企業のビジョンを実現する行動をとる」と いうように、社会の変化に伴いその意味する範 囲が広がっている。「上司の指示がおかしい」「 なぜお客様の声が必要か」をケースに分けて説 明。	65分
C521	全社員・職員で学ぶ！ マイナンバー 漏洩対策	マイナンバーの重要性と基本知識が身につく、取 り扱いの注意点を短時間で解説。理解度テストを 利用することで研修効果がさらに上がる。	26分
C535	フィードバック入門 部下を立て直し 成長を促す術	若い世代の価値観の多様化。増加する年上の部 下。部下を育て、部下を通してチームの成果を 上げるのが管理職の役割。部下にとって、耳の痛 いことを通知し、行動改善・成長に向けて立て 直していく技術であるフィードバックは、人が育 ちにくい問題を解決させるための効果的なアプ ローチとなる。	120分

C536	管理職が知っておくべき 「働き方改革関連法」 現場で求められる 運用のポイント	「働き方改革関連法」は、2019年4月から段階的に施行される。各企業は関連法に基づいた新しい就業規則の策定や、社内システムの変更が求められる。それらを確実に運用するためには、現場で働く管理監督者の正しい理解が必要。規則や制度の改定だけではなく、管理監督者の教育も急務になる。	66分
------	--	---	-----