

「公共交通機関利用時の配慮に関する世論調査」 について

内閣府は、2021年1月に「公共交通機関利用時の配慮に関する世論調査」を公表しました。調査項目は「優先席」「多機能トイレ」「ベビーカー」「心のバリアフリー」の4項目あり、本稿ではこのうち「優先席」に関する結果について掲載します。

1. 調査の概要

調査対象：日本国籍を有する18歳以上の者3,000人
有効回収数：2,015人（回収率 67.2%）
調査期間：2020年10月1日～11月15日
調査方法：郵送法
その他：図表の数値（%）は、表章単位未満の位で四捨五入しているため、内訳の合計が100にならないこともある。

2. 調査結果

（1）席を譲ろうと思うか

あなたは、電車やバスなどの公共交通機関の優先席に座っているときに、高齢者、障害者、妊産婦など優先席を必要とする方が近くにいることに気づいたら席を譲ろうと思いますか。（○は1つ）

電車やバスなどの公共交通機関の優先席に座っているときに、高齢者、障害者、妊産婦など優先席を必要とする方が近くにいることに気づいたら席を譲ろうと思うか聞いたところ、「譲ろうと思う」とする者の割合が72.0%（「譲ろうと思う」57.7%+「どちらかといえば譲ろうと思う」14.3%）だった。

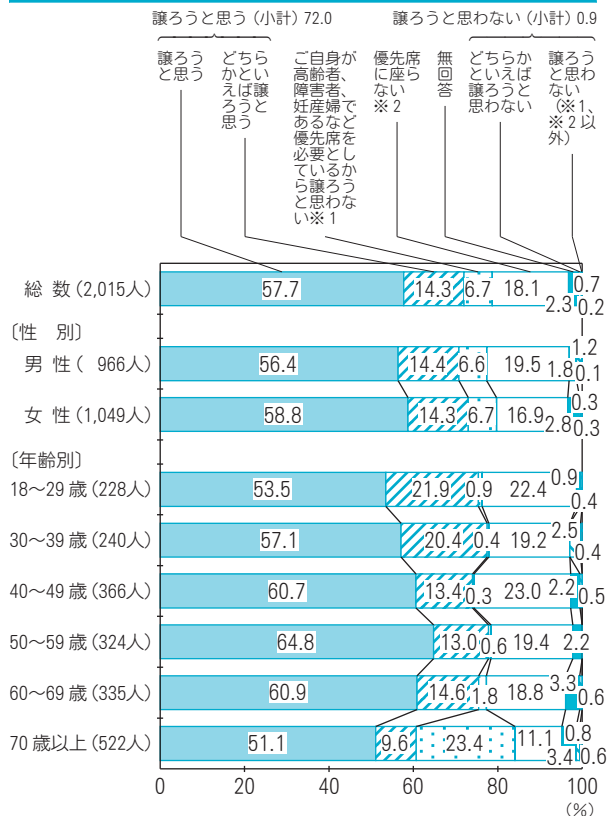
一方、「譲ろうと思わない」とする者の割合は0.9%（「どちらかといえば譲ろうと思わない」0.7%+「譲ろうと思わない（※1、※2）以外」0.2%）となっている。なお、「優先席に座らない」と答えた者の割合が18.1%となっている。

※1：自身が高齢者、障害者、妊産婦であるなど優先席を必要としているから譲ろうと思わない
※2：優先席に座らない

年齢別に見ると、「譲ろうと思う」とする者の

割合は30歳代、50歳代で高くなっている。都市規模別に見ると、大きな差異は見られない。（図表不掲載）。

席を譲ろうと思うか



資料：「公共交通機関利用時の配慮に関する世論調査」（内閣府）を加工（以下、同じ）

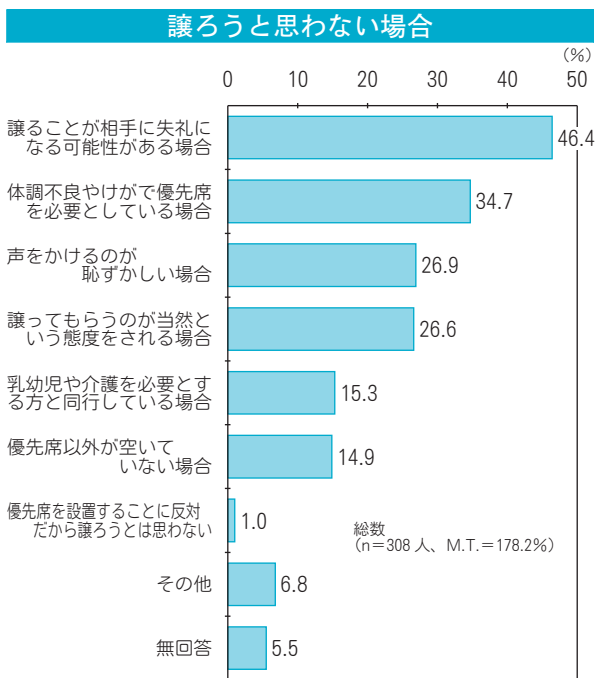
（2）譲ろうと思わない場合

譲ろうと思わないのはどのような場合ですか。（○はいくつでも）

公共交通機関の優先席に座っているときに、優先席を必要とする方が近くにいることに気づいたら席を「どちらかといえば譲ろうと思う」、「どちらかといえば譲ろうと思わない」、「譲ろうと思わない（※1、※2）以外」と答えた者（308人）

に、譲ろうと思わないのはどのような場合か聞いたところ、「譲ることが相手に失礼になる可能性がある場合」を挙げた者の割合が46.4%と最も高く、以下、「体調不良やけがで優先席を必要としている場合」（34.7%）、「声をかけるのが恥ずかしい場合」（26.9%）、「譲ってもらおうのが当然という態度をされる場合」（26.6%）などの順となっている。

性別に見ると、「体調不良やけがで優先席を必要としている場合」を挙げた者の割合は女性で高くなっている（図表不掲載）。



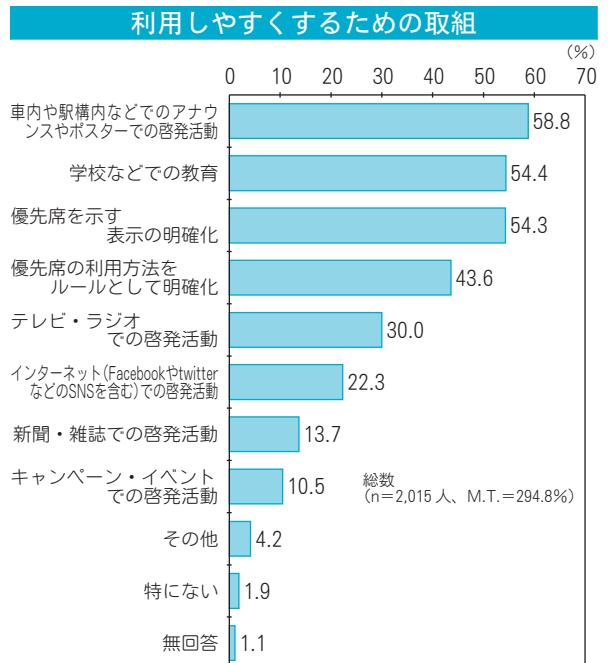
(3) 利用しやすくするための取組

あなたは、高齢者、障害者、妊産婦など必要とする方が優先席を利用しやすくするために、どのような取組が効果的だと思いますか。(〇はいくつでも)

高齢者、障害者、妊産婦など必要とする方が優先席を利用しやすくするために、どのような取組が効果的だと思うか聞いたところ、「車内や駅構内などでのアナウンスやポスターでの啓発活動」を挙げた者の割合が58.8%、「学校などでの教育」を挙げた者の割合が54.4%、「優先席を示す表示の明確化」を挙げた者の割合が54.3%と高く、

以下、「優先席の利用方法をルールとして明確化」（43.6%）などの順となっている。

性別に見ると、「優先席を示す表示の明確化」を挙げた者の割合は女性で高くなっている。年齢別に見ると、「車内や駅構内などでのアナウンスやポスターでの啓発活動」を挙げた者の割合は60歳代で、「学校などでの教育」を挙げた者の割合は40歳代で、「優先席を示す表示の明確化」を挙げた者の割合は70歳以上で、「優先席の利用方法をルールとして明確化」を挙げた者の割合は30歳代から50歳代で、それぞれ高くなっている（いずれも図表不掲載）。



席を譲ることに関しては7割以上が肯定的であり、譲ろうと思わないとの回答は少数であった。また、譲ろうと思わない理由としては、「譲ることが相手に失礼」と考えたり、「自身の体調不良やけが」であったり、相手への配慮や自身のやむを得ないものが比較的多かった。ただ、「声をかけるのが恥ずかしい」、「譲ってもらおうのが当然という態度」を挙げる人もあり、席を譲ることに関しては自身の勇気を持った行動や譲られる側の謙虚な姿勢も求められるのではないだろうか。

(丸尾尚史)