

## 顧客の要望にきめ細やかに対応する IT コンサルティング

エクシー 株式会社 奈良県奈良市

ホームページ（HP）制作や WEB 商品販売管理システム等の開発を手がけるエクシー株式会社社長やなぎだなるやの柳田生哉氏は、元美容師という異色の経歴を持つ。

美容師として 10 年間勤務した後、平成 5 年に独立し美容院の経営を開始したが、美容業界の競争激化に先行き不安を感じ、将来的な転身準備を決意。IT 時代の到来を確信して「10 年後に IT 企業を起業する」との目標を立て、美容院経営の合間に 400 冊もの IT 関連書籍を読み込み独学を積み重ねた。その過程で、自身の美容室の顧客管理システムを独力で開発、それが評判を呼んで県内の商店から同様の管理システムの開発依頼が舞い込み、IT ビジネスへの自信を深めていったという。

着実に地歩を固めていった柳田氏は、目標通り 10 年後の平成 15 年に県の創業支援を受けて同社の起業を果たし、美容院廃業と同時に IT 業界に飛び込んだ。

美容師という接客業であった経験を活かし、顧客の要望を総合的に汲み取った、きめ細やかで柔軟な対応を特長とする同社。

同社のサービスは、単なる製品や技術の提供にとどまらず、企画・制作・運営を一体としたコンサルティングやネットショップ運営指導、HP で使用する動画・写真・イラストの制作まで、ワンストップで総合的に顧客をサポートすることを重視している。



WEB 商品販売管理システムでは、ネットショップの運営指導も含め総合的にサポート

例えば企業の HP の制作依頼を受けた場合は、同業 50 社以上のリサーチに基づき具体的な営業方法や宣伝方法のコンサルティングも併せて実施。確実な売上向上につなげるためのきめ細やかなノ

ウハウ提供が好評を得ている。

また一般的にコスト高がネックとされる PR 用動画についても、企画・撮影・編集をすべて同社で内製化することにより大幅なコストダウンを実現。サーバーからの動画ストリーミング配信や営業用 DVD の制作・パッケージングもすべて同社が請け負い、かつ動画を利用した営業方法のコンサルティングを実施することにより、顧客の多様な要望に応じている。



動画の活用方法も同時にコンサルティング

これまでにコンサルティングを実施した企業は 400 社近く、セミナー参加企業はのべ 3,500 社以上という実績を誇る同社。柳田氏は、毎月のように開催されるセミナーや講演会で、自らが積み上げてきたノウハウや経験を惜しげもなく語っているという。簡単には真似ができない製品・サービスを提供しているという自信と、「先に与えるからこそ（お客様から）得ることができる」という信念があるからだ。

こうした独自の技術・サービスが評価され、今春「奈良県ビジネス大賞」優秀賞を受賞。勢いに乗り東京への進出も視野に入れているが、数少ない奈良発の IT 企業として今後も奈良県から発信を続け、県内中小企業の IT 活用による活性化にも寄与したいと語る同社のビジョンは、着実に広がっている。  
(吉村 謙一)

### エクシー 株式会社

〒630-8115 奈良県奈良市大宮町 6-1-1  
新大宮駅前ビル 605 号  
TEL : 0742-30-6727 FAX : 0742-30-6728  
URL : <http://www.excee.co.jp/>