

上質のおもてなしで観光客を魅了する

吉田個人観光タクシー 吉田利明氏 奈良市

奈良県で営業する個人タクシー（1人1車制個人タクシー事業）として異彩を放っているのが吉田利明さんだ。吉田さんは奈良市生まれで、学校卒業後、旅行会社やタクシー会社に勤務し、観光客の送り出しや受け入れに関わってきた。そして、その時に培った知識や経験を生かし、2007年に「吉田個人観光タクシー」（以下、吉田タクシー）として独立開業した。

吉田タクシーの乗客は8割以上が観光目的であり、全国各地から来訪客がある。中でも首都圏からの来訪が多く、またリピート率も高い。

2014年5月には日本の高級車ブランドの最上級セダンに車両を入れ替えた。目的地まで人を運ぶだけでなく、長時間乗車する観光タクシーは、乗り心地の良さも顧客満足度の重要な要素。新しい車の導入は「移動中の車内でもゆったりと過ごしたい」という観光客のニーズに応えたものだが、大型車でありながら料金は小型車並みである。

リーズナブルな価格設定には驚かされるが、吉田タクシーの特徴は車や価格だけではない。吉田さんは、通称「奈良検定」の最上級資格である「奈良まほろばソムリエ」の有資格者。「走るソムリエ」と呼ばれ、県内の有数な観光地はもちろんのこと、その時々で旬の観光地や一般にあまり知られていないディープな場所も案内する。普段見られない場所への訪問といったサプライズもある。

「メジャーでない観光地や通過する土地にも、それぞれに歴史や見どころがあり、その案内とお客さんを飽きさせない会話には自信があります」と吉田さんは語る。その上、時間の制約なくゆっくりと奈良の観光を満喫してもらうために、案内は「1日1組限定」としていることも観光客にはうれしい。

こういった、他にはない付加価値としての「上質のおもてなし」が最大の売りで、「お客様を楽しませたい、喜ばせたい」という思いが車内に満ち溢れている。乗車後の評判も上々で、クチコミやブログ等でも話題に上っている。

しかし何を置いても優先しているのが、観光中の安心・安全である。吉田さんは一般社団法人全国個人タクシー協会が実施する「優良個人タクシー事業者認定制度」の最高位マスター（みつ星☆☆☆）の認定を受けているほか、中核リーダー・安全運行指導員の認定者でもあることは、乗客にとって大変心強い。

さらに、観光事業に多大なる貢献をしたこと等で、「平成23年度 奈良県観光事業功労者」、「平成25年度 あしたのなら表彰」を受賞するなど奈良県等からも高い評価を得ている。

安全運転に心がけ、ハード、ソフトの両面から顧客満足度を高める吉田さんは、「楽しかった」というお客様の声を糧に、今日もハンドルを握る。

（丸尾尚史）



吉田個人観光タクシー 吉田利明氏

〒630-8001 奈良市法華寺町 82-1-A311

TEL : 090-3050-8900

URL : <http://nara-kankoutaxi.com/>