

ビジネスセミナーのご案内

社会人として知っておきたいビジネスマナー

日時：2025年4月18日（金）
13時00分～16時30分

会場：南都商事本社4階・新大宮セミナールーム
（近鉄新大宮駅から南へ徒歩約1分・裏面ご参照）

●セミナーのねらい

ビジネスパーソンにとってビジネスマナーは、周りの人との信頼関係を築き、仕事を円滑に進める上で必須のスキルです。また、企業にとっても、社員がいつも正しくビジネスマナーを実践していることは、お客様満足度を高め他社との差別化を図る上で必要不可欠です。

このセミナーでは、ビジネスマナーの重要性を理解した上で、「どうすれば良いのか」という具体的方法と「なぜそうするのか」という理由をわかりやすく解説いたします。ロールプレイングを交えながら実践力を高め職場で活用できるスキルを習得いたします。

★なお、セミナーの録音、録画および資料の複製・加工・二次利用を固く禁止いたします。

●対象

新入から若手社員、ビジネスマナーを身につけたい方、ビジネスマナーを見直したい方 など

カリキュラム（主な内容）

1. ビジネスマナーの重要性を理解する

- (1) なぜビジネスマナーが重要なのか
- (2) ビジネスマナーとは何か
- (3) ビジネスマナーの徹底で得られる効果

2. 信頼される立ち居振る舞いと言葉遣い

- (1) 爽やかな笑顔と信頼感を与える身だしなみ
- (2) 心に響く挨拶 徹底トレーニング
- (3) ビジネスに必要な正しい言葉遣い【ワーク】
- (4) お客様に信頼・安心される丁寧な話し方

3. 好印象を与える電話応対と名刺交換のマナー

- (1) ビジネス電話における留意点
- (2) 電話の受け方・かけ方【ロールプレイ】
- (3) こんなときどうする？ケース別対応
- (4) 名刺交換のマナー

4. 実践力を高めよう

- (1) 心をつかむ対応に必要なこと
- (2) ビジネスマナーは日々磨かれるもの

●講師：ALive（アライブ）

代表 かわきた まき
川北 麻紀 氏

（講師プロフィール）

大学卒業後、インテリア関係の企業での営業、地方公共団体の人事課・人材育成課での業務を経験した後、人材育成会社の研修講師を経て独立。ALive を設立。企業・団体における人材育成、女性社員の能力開発研修に注力する他、若手・中堅社員教育を得意とし、人材の育成、定着、活躍に向けたプログラムを幅広く提供している。参加型・体験型の研修スタイルを持ち味とし、一人ひとりに気づきを促し信じて伸ばす姿勢が特徴。「人の成長があってこそ組織は躍進する」という信念のもと、スキルや知識を伝えるだけでなく、それらを真に活用するために必要なマインド面の指導にも重点を置く研修は、自主的な行動変革を促す研修として定評がある。



●定員 30名 申込先着順（お申込はお早めをお願いします。）

●受講料 1名 5,500円（消費税込み）

●主催 一般財団法人 南都経済研究所

●お申込み・ご照会先 同上（担当：清原・村井）

（TEL 0742-72-0711 URL <https://www.nantoeri.or.jp/>）

お申込みは当研究所ホームページまたは裏面の「受講申込書」をご利用ください

FAX 0742-72-1567

南都経済研究所 宛 〒631-0801 奈良市左京 6-5-4

受講申込書		社会人として知っておきたいビジネスマナー			2025年 4/18(金)	
会社名		会社概要	●従業員数：約〔 〕名 ●業種（又は主要製品名）：			
所在地	〒					
派遣責任者 (ご連絡担当者)	所属・役職名	受講者	氏名 ^(ふりがな)		所属・役職名	
	氏名					
TEL	()					
FAX	()					
Eメール						
本セミナーを どこでお知り になりましたか (いくつかも)	1. 「ナント経済月報」挟み込みチラシ 2. 各種アンケートに同封のチラシ 3. 当研究所からのFAX 4. 当研究所のホームページ 5. 新聞の掲載記事 6. 他社からの紹介 7. その他 ()					

* ご記入いただきましたお客様の個人情報は、本セミナーに関する確認・連絡および当研究所の関連セミナーのご案内をお送りする際に利用させていただきます。

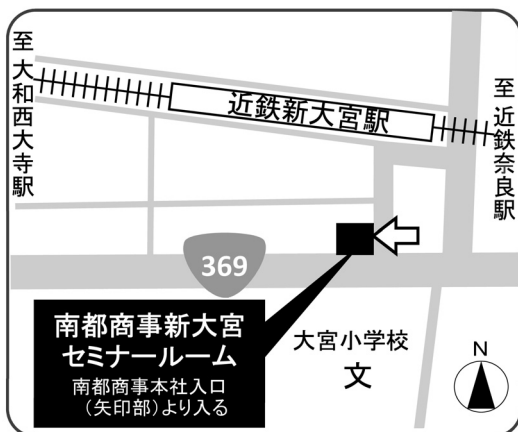
お申込方法

- ・下記の「受講申込書」の太枠内に必要事項をご記入のうえ、南都経済研究所宛にFAXでお送り下さい。郵送の場合は本面をコピーしてお送り下さい。
- ・当研究所のホームページ (<https://www.nantoeri.or.jp/>) からもお申込み頂けます。
- ・「受講申込書」受理後、派遣責任者様宛に「受講証」をFAXまたはメールにてお送りいたします。(派遣責任者欄のご記入が無い場合は、受講者様宛に送付します。)
- ・「受講証」は、セミナー当日にお持ちください。
- ・なお、開催日1週間前までにお手元に届かない場合はご連絡をお願いします。
- ・参加者が少人数の場合等、中止することもございます。ご了承ください。

受講料について・ その他お問合せ

- ・受講料は、当日、会場にてお支払いください。
- ・その他、お問合せは南都経済研究所 (TEL: 0742-72-0711 担当: 清原・村井) まで。

会場のご案内



南都商事本社 4 階・ 新大宮セミナールーム

〒630-8115
奈良市大宮町 6 丁目 2-1
(南都銀行大宮支店と同じビルの 4 階)

〈アクセス〉

- 近鉄新大宮駅から南へ徒歩約 1 分
- ※駐車場はございませんので、会場周辺のコインパーキングをご利用ください。
(料金は各自ご負担ください)